



The Floor is Yours



DESSO Protect 9990

MANUAL DE MANUTENÇÃO

Prolongando a vida útil de seu investimento

Brasil: service-br@desso.com

Portugal : service-pt@desso.com

© 2014, DESSO®

www.desso.com

MEDIDAS PREVENTIVAS

A realização de um programa de manutenção adequado terá um efeito positivo sobre a estética e o desempenho de seu carpete, preservando, mantendo e aumentando assim a vida útil de seu investimento. No entanto, definir e executar o método de limpeza mais eficaz não é o único aspecto de um programa de manutenção adequado. Uma medida preventiva a ser tomada é a instalação de zonas de barreira à sujeira (como o DESSO Protect) em todas as entradas, com comprimento suficiente e começando fora do edifício. Outra medida preventiva importante é selecionar a cor, o padrão e a estrutura certa dos produtos para todas as áreas de seu edifício.

A Desso recomenda um programa de manutenção em três etapas, com uma manutenção de rotina, periódica e especializada conforme descritas abaixo. Para mais informações e detalhes sobre cada uma dessas etapas acesse www.desso.com, ou entre em contato com seu representante local da Desso.

1 MANUTENÇÃO DE ROTINA

A manutenção de rotina é uma combinação entre aspiração a vácuo e remoção de manchas, realizada quantas vezes for necessário para as diferentes áreas de seu edifício.

Uma **aspiração a vácuo** eficaz faz parte de um programa de adequado para manter um nível mínimo de sujeira. As zonas de barreira à sujeira e áreas de muito movimento, como lobbies e corredores, devem ser aspirados intensamente todos os dias. Outras áreas, como escritórios e salas de reuniões, podem ser aspirados diariamente com base na inspeção visual, com uma aspiração geral completa pelo menos uma vez por semana. Para obter os melhores resultados, a Desso recomenda aspiradores verticais de uso pesado com ação de escovação eficientes e filtros limpos (para mais detalhes, consulte a página 4 deste manual).

Para manter uma boa aparência deve ser feita regularmente uma aspiração adicional e **remoção de manchas**. O ideal é remover derramamentos imediatamente para evitar que se tornem manchas permanentes. A maioria das manchas (de líquidos) pode ser removida com um pano branco limpo e água morna, e, às vezes, utilizando tratamento adicional com um produto de limpeza para carpetes apropriado. A umidade excessiva deve ser absorvida primeiro (de fora para dentro), e deve-se evitar a esfregação e uso excessivo de água. As manchas secas ou velhas podem primeiro ser tratadas com um objeto pontiagudo (por exemplo, uma colher) removendo resíduos secos por aspiração. Outras manchas (à base de óleo) e chicletes devem ser tratados com um produto de limpeza especial para carpetes.



MANCHAS COMUNS

Como descrito acima, as manchas mais comuns (de líquidos) podem ser removidas com um pano branco limpo (de algodão) ou um papel absorvente (sem impressão) e água morna. Outras manchas (à base de óleo) devem ser tratadas com um produto de limpeza para carpetes adequado (consulte a página 4 para algumas sugestões). É sempre recomendável remover as manchas o mais rápido possível, seguindo as instruções da embalagem e testando o produto em uma parte menos visível do piso. Em todos os casos, repita o tratamento quantas vezes necessário até que as manchas sejam removidas (sempre evitando fricção excessiva). Nos casos em que for necessário mais informações, entre em contato com a Desso e/ou seus parceiros de manutenção de carpetes.

Café/Chá/Refrigerante/Vinho

Primeiro remova o máximo possível o excesso do líquido com um pano branco limpo (de algodão) ou papel absorvente. Pegue outro pano branco umedecido com água morna para limpar o que sobra do derramamento de fora para dentro (evite esfregar demais e o uso excessivo de água). Deixe o carpete secar completamente e repita o procedimento, se necessário (com um produto de limpeza para carpetes apropriado).

Alimentos/Frutas

Remova todas as partes restantes com uma colher (ou objeto pontiagudo equivalente) e siga as instruções dadas para café/chá/refrigerante/vinho. Se os resíduos da mancha permanecerem, o procedimento pode ser repetido.

Chiclete

Para os melhores resultados, use um produto especial para remoção de chicletes. Siga sempre as instruções da embalagem.

Toner/Tinta/Cola

Deixe a mancha secar e remova qualquer composto seco restante com uma colher (ou objeto equivalente). Use um produto de limpeza para remoção de manchas de carpetes com um pano branco limpo e remova a mancha restante.

Sangue/Urina

Procedimento similar ao dado para café/chá/refrigerante/vinho.



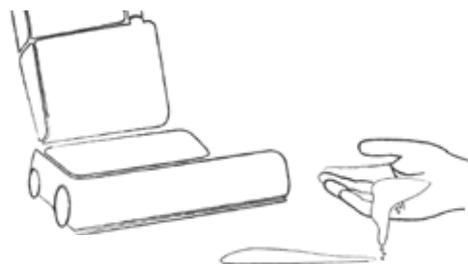
2 MANUTENÇÃO PERIÓDICA

A manutenção periódica ajuda a manter o desempenho e a qualidade estética de seu carpete, e reduz a necessidade de uma manutenção onerosa e especializada. Em geral esta manutenção periódica é realizada 1 a 2 vezes por ano, dependendo das necessidades específicas de seu edifício e das diferentes áreas internas. Entre os vários métodos de limpeza disponíveis, a Desso recomenda duas opções: limpeza a seco com cristal e limpeza a seco combinada. Sempre faça uma aspiração antes de empregar qualquer um destes métodos.

O método de **limpeza a seco com cristal** é um procedimento de baixa umidade que consiste de pulverizar cristais sobre os carpetes, escovar levemente entre os pêlos dos mesmos, e, após um período de secagem de cerca uma hora, aspirar minuciosamente. Os cristais encapsulam de forma eficaz qualquer tipo de sujeira, que assim poderá ser removida por aspiração. As principais vantagens deste método incluem o acesso contínuo à sala ou área que está sendo tratada, tempo de tratamento reduzido e resíduos incolores (se houver). Para obter os melhores resultados, é muito importante usar o tipo adequado de cristais (veja a página 4 para recomendações).

O método de **limpeza a seco combinada** é semelhante ao de limpeza a seco com cristal, com algumas diferenças: o pó "seco" (que pode se sentir úmida) é espalhado sobre o carpete manualmente e escovado mecanicamente. Deve ser dada atenção extra à remoção total de qualquer resíduo (pó e sujeira), já que este não é incolor e pode acelerar o reaparecimento de sujeiras. Este método não é adequado para produtos de feltro (Forto/Lita), produtos Compactuft (Trace/Verso/Visions of) e produtos de tufo altos (Arcade/Twist). Para esses produtos, a Desso recomenda a limpeza a seco com cristal. No caso de limpeza a seco combinada, você também pode continuar a usar a sala ou área durante o procedimento de manutenção.

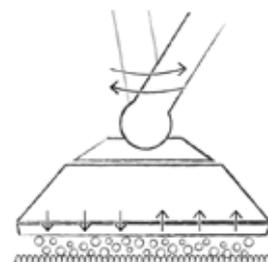
Ao usar qualquer um dos métodos, sempre teste-o em uma parte menos visível do piso para verificar a solidez da cor do carpete.



3 MANUTENÇÃO ESPECIALIZADA

Uma manutenção de rotina adequada em base diária/semanal, apoiada pela manutenção periódica, manterá a estética e o desempenho de seu piso de carpete a um nível satisfatório por um longo período. Quanto melhor o seu plano de manutenção for definido e executado, mais longo será esse período. No entanto, com o decorrer do tempo o seu carpete pode acumular sujeiras entranhadas profundamente nos pêlos, o que vai requerer uma manutenção restauradora especializada. Isto geralmente deve ser feito uma vez a cada 3-4 anos. Para limpar profundamente o seu carpete a Desso recomenda o método de remoção com água quente. Esta deve sempre ser precedida de uma aspiração intensiva e, eventualmente, também a remoção de manchas ou a pré-pulverização para soltar os resíduos das manchas.

A **remoção com água quente** é um método de limpeza úmida profunda com uma máquina especial que injeta água quente e produto de limpeza nos carpetes para dissolver a sujeira e, em seguida, a mistura de água suja e produto de limpeza é aspirado no sistema de vácuo. É muito importante que não seja usada uma quantidade excessiva de água ou produto de limpeza para evitar o excesso de umidade no carpete (especialmente no caso de pisos elevados). Por isso, é recomendável solicitar os serviços de uma empresa de limpeza (de carpetes) especializada para realizar este tipo de manutenção. Além disso, é muito importante certificar-se de que o piso tenha tempo suficiente para secar antes de ser usado novamente (geralmente de 1 a 2 dias).



1

Manutenção de rotina

Aspiração Remoção de manchas
Diariamente Imediatamente

2

Manutenção Periódica

1 a 2 vezes por ano

3

Manutenção Especializada

A cada 3 ou 4 anos

AO SEU SERVIÇO

O programa de manutenção descrito acima fornece diretrizes recomendadas pela Desso. No entanto, entendemos que o programa de manutenção real também depende das necessidades especiais de seu edifício. É essencial definir um programa de manutenção adequado, com detalhes, métodos, frequência e áreas de uso específicos com base nas características de sua localização e o tipo de carpete instalado, para manter a estética e desempenho de seu carpete. A Desso e/ou seus parceiros de manutenção (veja página 4) estão à sua disposição para ajudá-lo nisso.

MANUTENÇÃO E CRADLE TO CRADLE®

Como uma empresa Cradle to Cradle®, a Desso tem como objetivo conceber e produzir seus produtos de tal forma que eles tenham um impacto positivo na saúde e bem-estar das pessoas. É um conceito que também estabelece metas para intensificar a quantidade de energia que usamos de fontes renováveis, para a gestão responsável de nossos recursos hídricos, e para desenvolver nossa capacidade de retirada e reciclagem. Assim, nossos carpetes tornam-se mais do que um produto; eles fazem parte de um serviço que pode contribuir para um mundo melhor. A manutenção faz parte deste serviço, e os princípios C2C devem ser integrados no programa de manutenção com a definição de métodos, ferramentas e agentes de limpeza. Além disso, um ambiente limpo tem um efeito positivo sobre a saúde e bem-estar de seu(s) usuário(s).

A parte principal do programa de manutenção abrange a aspiração e remoção de manchas com uso de água, caso em que onde é importante considerar com cuidado o uso de energia e água. No caso de remoção de manchas específicas (por exemplo, chiclete, manchas de óleo), e durante a manutenção periódica e especializada, é essencial empregar os produtos de limpeza para carpetes certos. Isto inclui, entre outros aspectos, a composição química e o efeito sobre o pessoal de manutenção e os usuários, bem como a quantidade de resíduos nos carpetes. A vantagem da limpeza periódica em relação à limpeza especializada, é que os produtos de limpeza e resíduos não serão eliminados nos sistemas de água pública. Outros equipamentos, como máquinas de lavar especializadas, precisam ser avaliados quanto ao seu consumo de energia, e se a água e os produtos de limpeza utilizados podem acabar nos sistemas de água pública. As decisões sobre o uso de tais produtos e equipamentos devem, portanto, ser feitas com base nestes critérios e em termos de sua eficácia na limpeza e manutenção de carpetes.

A execução do programa de manutenção e o uso de produtos de limpeza é um fator determinante para a condição dos carpetes após sua vida útil e, portanto, para as opções de reciclagem e reutilização do produto como parte do programa Take Back™ da Desso. A quantidade de sujeira e resíduos nos carpetes determina a qualidade dos materiais introduzidos nos diferentes fluxos de reciclagem.

Como parte do processo de implementação, a Desso está continuamente pesquisando equipamentos e produtos de limpeza alternativos e ferramentas para verificar se estes se encaixam na estratégia Cradle to Cradle®, além de seu desempenho na limpeza e manutenção de carpetes. Alguns produtos recomendados são descritos a seguir.



DETERGENTES E PRODUTOS DE LIMPEZA

Está disponível uma ampla variedade de detergentes e produtos de limpeza para a manutenção de carpetes. A Desso recomenda os seguintes produtos, uma vez que se encaixam na filosofia Cradle to Cradle® e/ou atendem aos padrões de desempenho na limpeza e manutenção de carpetes:

- Aspiradora profissional con cepillo rotativo
- Filtro profesional
- HOST SPOT (remoção de manchas - geral) (remoção de manchas - especializado/chiclete)
- Progenta Crystal Dry (limpieza en seco con cristales) (C2C)
- HOST Dry Carpet cleaner (Mantenimiento y limpieza Restaurativa)
- Envirodri (limpieza en seco por extracción) (C2C)
- HOST PREP (remoção com água quente)
- Diversey Tapi Gum / Gum Remover
- Diversey Tapi Spotex 1 / P.O.G Spotter Gel
- Diversey Tapi Spotex 2 / General Purpose Spotter
- Diversey Tapi Extract / Extraction SC

A seleção descrita acima não significa que todos os demais produtos sejam excluídos, mas é melhor se informar primeiro sobre outros produtos com a Desso ou seus parceiros de manutenção. No entanto, não devem ser utilizados determinados detergentes e produtos de limpeza uma vez que estes não cumprem as normas Cradle to Cradle®, ou têm um efeito negativo sobre a estética e desempenho de carpetes:

- Alvejante (ou agentes clareadores)
- Produtos com níveis de pH acima de 7,5
- Sabão
- Tri

Siga sempre as instruções da embalagem para obter os melhores resultados. Também é importante testar primeiro os produtos de limpeza em uma parte menos visível do piso para verificar a solidez da cor. Entre em contato com a Desso e/ou seus parceiros de manutenção caso você tenha dúvidas ou precise de mais ajuda (veja as recomendações abaixo).



PARCEIROS DE MANUTENÇÃO

A Desso colabora estreitamente com empresas especializadas em limpeza (de carpetes). Para suporte na definição de um plano de manutenção adequado, com detalhes sobre métodos, áreas e frequência de uso, entre em contato com a Desso e/ou um dos parceiros de manutenção recomendados.

Ecocleaner | Rio de Janeiro: (21) 2436-9331 | São Paulo: (11) 3798-3880 | www.ecocleaner.com.br | contacto@ecocleaner.com.br

TGM | Tel: +55 (11) 4614-0005 | São Paulo | www.hostdrybrasil.com

Sealed Air Diversey Care | Tel : 21 915 7000 | Sintra - Portugal