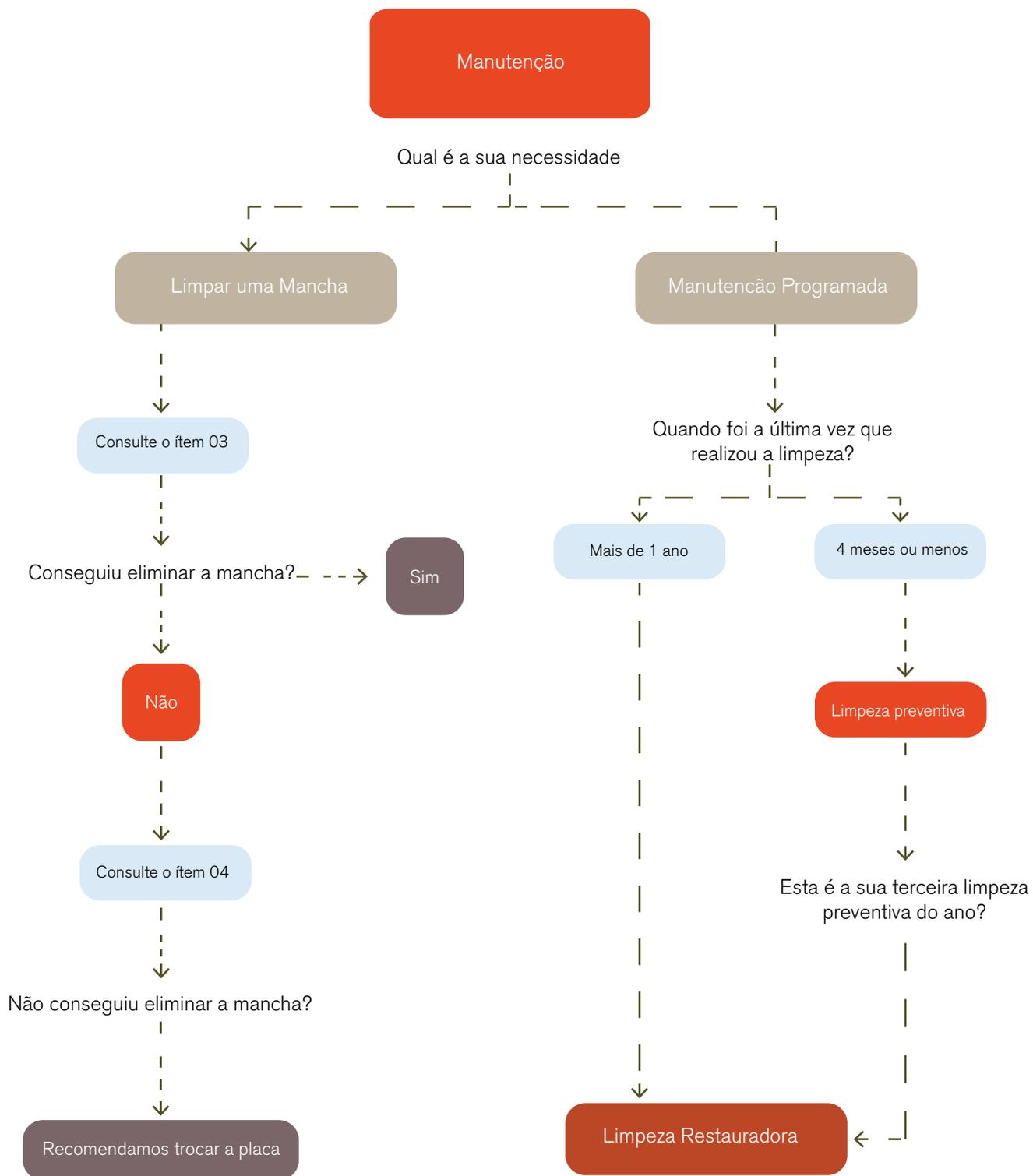


Guia de Manutenção



Interface®

Por onde começar?



Conteúdo



- 01 Importância da Manutenção
- 02 Plano de Manutenção
- 03 Limpeza Diária de Manchas
- 04 Manchas Específicas
- 05 Manutenção Regular
- 06 Limpeza Preventiva
- 07 Limpeza a Seco
- 08 Limpeza Restauradora
- 09 Troca de Placa de Carpete



01 Importância da Manutenção

Você investiu em um carpete de alta qualidade, agora é o momento para aprender como cuidar dele.

Implementar um programa de manutenção sustentável no tempo não é somente a melhor forma de prolongar a vida útil do carpete e garantir uma aparência perfeita, mas também possui um impacto importante para a empresa.

Lembre-se também que um piso limpo é de suma importância para criar um espaço de trabalho confortável e cheio de benefícios para a saúde.

Queremos que você aproveite cada momento que está em contato com nossos carpetes. E também que sinta que o investimento realizado superou todas as suas expectativas.

Para guiar os usuários sobre os melhores métodos de limpeza e manutenção, desenvolvemos este guia com dicas e técnicas que ajudam a manter seus carpetes limpos e saudáveis sempre, do mesmo jeito que nós mantemos os nossos.

O carpete em placa da Interface funciona como um filtro, e se a manutenção for feita adequadamente, proporciona melhor qualidade interna do ar.

Siga estas dicas e poderá obter o melhor retorno de seu investimento nos carpetes Interface.





02 Plano de Manutenção

Um plano de manutenção não só mantém o carpete em perfeitas condições higiênicas e estéticas, como também possui um forte impacto financeiro diante da eventualidade de uma mudança completa dos revestimentos.

Em que consiste?

A Interface recomenda o seguinte plano de manutenção:

- 1 limpeza preventiva a cada 3 meses (4 ao ano)
- 1 limpeza restauradora no fim do ano

Consulte seu representante da Interface ou distribuidor local para receber uma recomendação sobre as empresas especializadas em serviço de manutenção.

Seguir um plano de manutenção rigoroso tem um custo de somente **25%** do valor da troca total do carpete.

Isto é, trocar todo o carpete representa um gasto de **400%** maior do que seguir um plano de manutenção.

Manutenção Preventiva



Manutenção Restauradora



Ano 01



Q1	Q2	Q3	Q4
----	----	----	----



Ano 02



Q1	Q2	Q3	Q4
----	----	----	----



Ano 03



Q1	Q2	Q3	Q4
----	----	----	----



Ano 04



Q1	Q2	Q3	Q4
----	----	----	----



03 Limpeza Diária de Manchas

A limpeza diária de manchas ajuda a manter a boa aparência de seu carpete entre as limpezas programadas e ajuda a eliminar as manchas para que não tinjam.

Em que consiste?

Consiste em limpar, preferencialmente, só com um pano e um pouco de água.

É a maneira mais simples e rápida de limpar.

É muito importante evitar sobrecarregar de umidade o carpete para que fique pronto para usar na mesma hora.

Passar o pano branco na mancha de fora para dentro em movimentos circulares e restrito.



04 Manchas Específicas

Esperamos que nossas instruções para a eliminação diária de manchas sejam eficazes. No entanto, sabemos que podem haver manchas difíceis de tirar. Se tiver problemas para remover por completo uma mancha, consulte novamente o quadro abaixo para informação específica. Primeiro procure o tipo de mancha. Depois continue com a indicação da coluna central, e se esta não for efetiva, passe para a coluna da direita.

Soluções para a remoção de manchas.

1. Detergente

Misture 1 colher de chá de detergente suave com 1/4 de água.

2. Solução de Amoníaco

Misture 1 colher de chá de amoníaco com meio copo de água.

3. Vinagre

Misture 1/3 de copo de vinagre com 2/3 de água.

4. Solvente de Limpeza a Seco

Aplique álcool de limpeza ou solventes para remoção de manchas em tecidos sobre uma toalha e use-a para remover a mancha.

NÃO APLIQUE DIRETAMENTE SOBRE O CARPETE

Cerveja	1	3
Sangue	1	2
Manteiga e/ou Margarina	4	1
Goma de Mascar	Endureça a goma com gelo até que fique frágil o suficiente para raspá-la com uma colher	4 ou utilize um removedor de goma de mascar
Chocolate	Raspe tanto quanto possível com uma colher ou faca sem corte	1 e 2
Coquetéis	1	3
Café	1	3
Xaropes	1	2
Crayons	Raspe tanto quanto possível com uma colher ou faca sem corte	4
Ovo Cru	Absorva tanto quanto possível	1 e 2
Comida com Colorantes	1	2
Suco de Laranja	1	2
Limpa/Lustra Móveis	1	4
Cola Adesiva	1	4
Gramma	1	2
Molho de Tomate	1	2
Graxas	Raspe tanto quanto possível com uma colher ou faca sem corte	4
Sorvete	1	2
Tinta de Caneta	4	
Geléia	1	2

Molhos em Geral	1	2
Batom	Raspe tanto quanto possível com uma colher ou faca sem corte	4
Mofo	1	2
Leite	1	2
Seiva	1	2
Lama		1 e 2
Mostarda	1	3
Esmalte de Unha	4	
Óleos	4	
Tinta (À Base de Óleo)	4	
Tinta (À Base de Água)	1	2
Adesivos/Cimentícios	Deixe secar. Raspe tanto quanto possível com uma colher ou faca sem corte	4
Oxidação/Ferrugem	1	2
Graxa de Sapato	4	
Refrigerantes	1	2
Fuligem	1	4
Salto	Raspe tanto quanto possível com uma colher ou faca sem corte	4
Pasta de Dente	1	3
Urina	1	3
Vômitos	Absorva tanto quanto possível	1 e 2
Vinho	Absorva tanto quanto possível	1 e 3

05 Manutenção Regular

Para um cuidado adequado das placas de carpete da Interface é necessário realizar uma limpeza diária e regular, principalmente nos espaços de maior tráfego. É importante considerar que existem alguns requerimentos:



Aspiração

Especificações mínimas para os aspiradores

Voltagem total	900 watts
Motor do aspirador	750 watts
Motor da escova	150 watts
Desempenho do aspirador	69 polegadas
Volume de ar	91 CFM
Fio	40 pés. 18 de calibre
Localização do saco	Superior
Capacidade do saco	300 polegadas cúbicas
Sistema de filtração	Mínimo de 95% de eficácia para pó e contaminantes de um tamanho de até 0,3 microns

Não utilizar BONNET para não danificar a fibra do produto.

Manutenção feita pelo Cliente (regular)

Avaliação do Tráfego	Aspiração	Limpeza de Manchas	Manutenção Periódica	Limpeza Complementar / Restauradora
Leve <500 pisadas por dia	1 a 2 vezes por semana		1 a 3 vezes por ano	1 a 2 vezes por ano
Moderado 500-1000 pisadas por dia	Diariamente nas áreas de tráfego. Geralmente de 3 a 4 vezes por semana	Diariamente assim que forem identificadas	3 a 6 vezes por ano	2 a 4 vezes por ano
Pesado 1000-2500 pisadas por dia	Diariamente nas áreas de tráfego	Diariamente assim que forem identificadas	6 a 12 vezes por ano	3 a 6 vezes por ano
Extra Pesado >2500 pisadas por dia	1 a 2 vezes por dia nas áreas de tráfego	Diariamente assim que forem identificadas	12 a 52 vezes por ano	6 a 24 vezes por ano

No plano abaixo poderá encontrar as zonas que requerem uma limpeza regular.

Aprenda a identificá-las levando em consideração a quantidade de pessoas que circulam pelas diferentes áreas de trabalho.

Utilize a tabela da página anterior para obter uma relação com os seus próprios espaços.

Limpeza Diária

■ Extra Pesado

■ Moderado

■ Pesado



Limpez & Bem



a Estar

Interface®



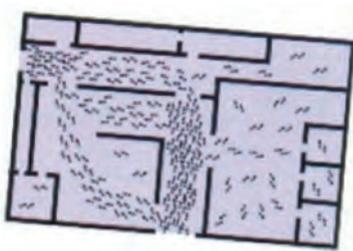
06 Limpeza Preventiva

Considerar uma limpeza preventiva em seu programa de manutenção pode adiar a necessidade de uma limpeza de restauração.

Recomenda-se uma limpeza intermediária ao menos a cada três meses e uma vez por semana nas regiões de circulação de maior tráfego.

Este tipo de limpeza é rápida e simples de executar com o equipamento adequado.

Para obter mais informações sobre este procedimento, a equipe e os fornecedores de serviços autorizados, entre em contato com seu representante da Interface ou distribuidor local.



Zonas de alto tráfego.



O procedimento é bastante simples.

Deve-se passar um aspirador a seco, e somente uma vez em cada área do carpete.

Isto permite que após executar o processo, as pessoas possam caminhar sem problemas sobre estes espaços.





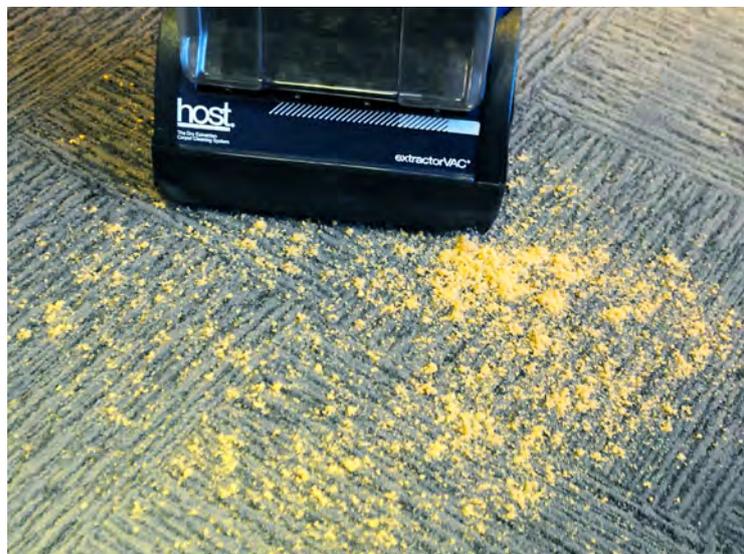
Dicas: Limpeza a Seco.

Espalhe o pó sobre o carpete (siga as instruções de aplicação do fabricante).

Passe a máquina equipada com as escovas giratórias.

Deixe secar por completo (o tempo de secagem varia entre 1 e 2 horas).

Tire o pó com um aspirador, passando várias vezes sobre esta área.



07 Limpeza a Seco

A limpeza a seco faz parte da limpeza preventiva.

É possível que para determinados tipos de manchas e sujeiras, seja necessário utilizar produtos adicionais para melhorar o rendimento da limpeza. No entanto, isto é feito sem incluir umidade no processo, o qual permite que as pessoas possam caminhar sem problemas sobre as regiões limpas.

Ao planejar a sua limpeza preventiva, leve em consideração as possíveis manchas que requerem um tratamento especial.

Se tiver dúvidas sobre o processo, entre em contato com seu representante da Interface ou distribuidor local.





TENNANT

08 Limpeza Restauradora



Seguindo as dicas mencionadas antes, é possível adiar a limpeza de restauração.

No entanto, deve-se considerar a sua aplicação ao menos uma vez por ano, como parte de um plano de manutenção programada.

Em que consiste?

Basicamente é uma limpeza profunda, que leva mais tempo que os outros tipos de limpeza. É uma tarefa que faz com que o carpete receba água e, conseqüentemente, demore mais para secar.

No geral, esta limpeza deve ser executada em um fim de semana prolongado, que não tenha pessoas circulando sobre o carpete. Isto é de suma importância, já que não se deve circular enquanto o carpete estiver ainda úmido.

Se houver pessoas circulando pelo carpete antes que esteja completamente seco, é provável que o carpete suje ainda mais do que antes da sua limpeza.



É importante contratar empresas com equipamento adequado para este trabalho. As empresas que normalmente fazem limpeza de revestimentos e carpetes não dispõem dos equipamentos adequados para este tipo de trabalho. Consulte o seu representante da Interface ou distribuidor local



Recomendações Importantes

Leia com atenção as seguintes recomendações para garantir a vida útil de seus carpetes.



NUNCA

1. Molhe excessivamente o carpete em todo o processo de limpeza ou manutenção.
2. Escove o carpete de um jeito muito agressivo ao tentar tirar as manchas difíceis.
3. Utilize produtos de limpeza cujos níveis de PH sejam inferiores a 9.5, produtos branqueadores ou que contenham óleo em sua base



SEMPRE

1. Passe o aspirador no carpete diariamente e mais de uma vez por dia nas regiões de muito fluxo;
2. Deixe o carpete secar por completo antes de permitir a circulação;
3. Visite o site do CRI (The Carpet and Rug Institute) www.carpet-rug.org. Para obter mais informação sobre este procedimento, o equipamento e os fornecedores de serviços autorizados, entre em contato com o seu Representante da Interface - + 55 11 2196 0900 - ou nosso Distribuidor Local.



09 Troca de Placa de Carpete

Uma das vantagens que só um carpete modular pode oferecer é a substituição seletiva. Isto não apenas é mais econômico que trocar todo o carpete, como também pode ser realizado de forma rápida e simples.

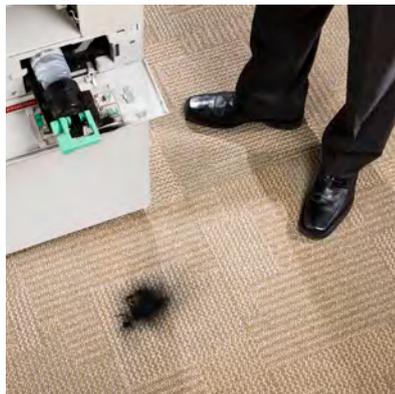
Todos os produtos identificados com a marca i2® permitem que possa ser feita uma troca sem preocupação pelas possíveis diferenças nos tons ou variações de um mesmo produto. Isto também permite instalar placas de carpete novos junto com aqueles que estão colocados há anos.

Dica:

Identificar anualmente a quantidade de placas de carpete usados para reposição e fazer um pedido em menor número para sua futura substituição.

Fácil de Utilizar

- Você somente tem que descolar a placa do piso, não precisa nenhum equipamento especial.
- Possível instalar sobre quase todo tipo de piso, incluindo pisos elevados.



O Missão Zero é o programa que guia o trabalho da Interface para a redução total do uso de energia, água e de matérias-primas na elaboração dos carpetes modulares. A Interface, líder mundial em design, produção e distribuição de carpetes busca eliminar através do Missão Zero, qualquer impacto ambiental no processo de produção e comercialização de seus produtos até o ano 2020.

Com o objetivo de proteger o planeta e do mesmo modo incentivar a sustentabilidade nos negócios, o Missão Zero foi criado em 1994 pelo CEO Ray Anderson. Desde então o programa está em evolução para aperfeiçoar a redução do uso de energia, água, emissão de GEE (Gases de Efeito Estufa), assim como na eliminação de resíduos que atualmente vão para os aterros e o uso de matéria-prima virgem, através de processos sustentáveis que certificarão o cumprimento dessa meta e ajudarão tanto à empresa quanto aos fornecedores e usuários na motivação de ações similares para alcançar tal objetivo.

www.interface.com

United States Headquarters
1503 Orchard Hill Road
LaGrange, GA 30240
1.800.336.0225 ext.6511

Canadian Headquarters
233 Lahr Drive
Belleville, ON K8N 5S2
1.800.267.2149 ext.2128

Latin American Headquarters
Montes Urales 415 Piso 6
Col. Lomas de Chapultepec
Mexico City DF CP 11000
Tel: +52 55 6395 5100

Brasil Headquarters
Edifício Igarassu
Rua Surubim, 577 - Conjuntos
73/74 7o Andar
04571-050 - São Paulo - SP
+ 55 11 2196 0900

CIM#LTA00180 03/2015

©2015 Interface Inc. Todos os Direitos Reservados.

